

¿Cuáles son mis derechos?

1. Un preparador de impuestos está obligado de ofrecer una explicación detallada de sus servicios disponibles.
2. Antes de prestar cualquier servicio un preparador de impuestos debe proporcionar a los clientes con un formulario de divulgación con la siguiente información:
 - + El precio de cada servicio ofrecido y todos los cargos.
 - + Una declaración antes de entrar en cualquier contrato, el preparador de impuestos le proporcionará al consumidor una estimación escrita del total cobrado basado en los servicios de preparación de impuestos que usted elija.
 - + El período de tiempo que usted puede razonablemente esperar para su reembolso.
 - + Los preparadores de impuestos deben certificar que proporcionaron todas las revelaciones y explicaciones requeridas.
3. Usted, como consumidor, no se le cobrará ningún cargo o costo sin un contrato por escrito y usted recibirá una estimación de los cargos antes de entrar en un contrato.
4. Un preparador de impuestos que individualmente o conjuntamente con otro, hace o ofrece un préstamo de anticipación de reembolso es requerido hacer ciertas revelaciones de acuerdo con la Sección 10 de la Ley de Revelación de Reintegro de Anticipación de Préstamos, 8-15 ILCS 177/10.
5. El preparador de impuestos no puede exigir el uso de ningún producto de liquidación alternativa, como un préstamo de anticipación de reembolso, un cheque de anticipación de reembolso o un reembolso rápido.
6. El preparador de impuestos debe proporcionar a todos los clientes una copia de esta Declaración de Derechos.

SI SUS DERECHOS SON VIOLADOS...

Presente una queja formal con la ciudad de Chicago, Departamento de Asuntos Comerciales y Protección de los Consumidores

¿DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?

Por teléfono:

Llame al número de No Emergencia de la ciudad

311

Los residentes afuera de la Ciudad de Chicago pueden llamar al 312-744-5000

Por correo:

Department of Business Affairs
and Consumer Protection
121 N. LaSalle St., Room 805
Chicago, IL 60602

Attn: Complaint Intake-Tax Preparation